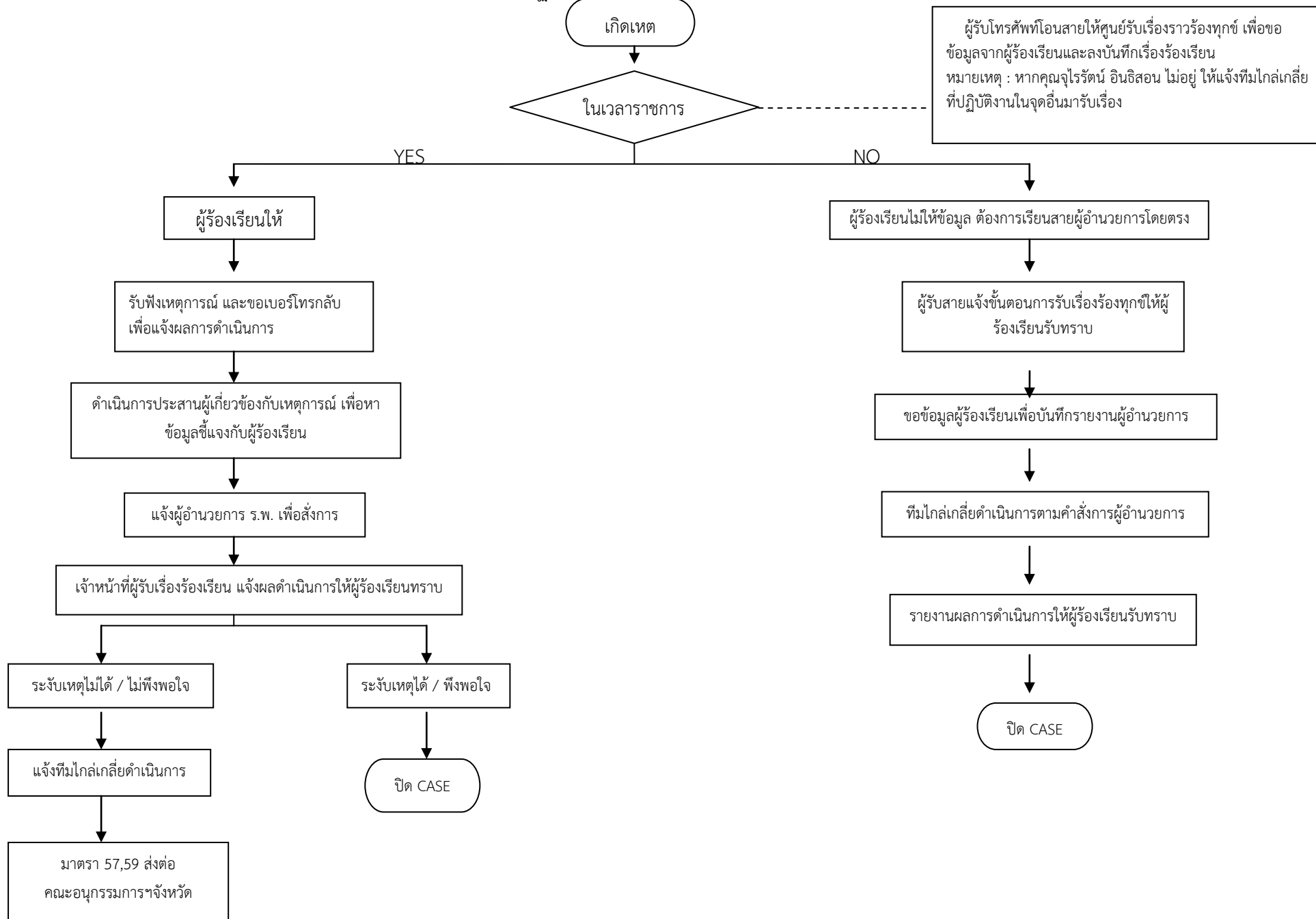


# แนวปฏิบัติเมื่อรับข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์



# แนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุร้องเรียน

