

แบบบันทึกอุบัติการณ์และแนวทางแก้ไข  
กลุ่มงาน...ประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์สารสนเทศ

ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่เกิดอุบัติการณ์	รายละเอียดอุบัติการณ์	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบแต่ละ Flow/คู่มือ
1	13 พฤษภาคม 2562	เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลสิทธิ UC ผู้ป่วยใน ล่าช้าเกิน 30 วัน จำนวน 2 ราย AN 162000352 และ AN 162000357 ทำให้ได้รับชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ลดลง 5 % เนื่องจากไม่ติดตามเวชระเบียนผู้ป่วยใน ที่นำไปให้แพทย์สรุป	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดระยะเวลาในติดตามchart ผู้ป่วยในแต่ละชั้นตอน หลังจำหน่าย ผู้ป่วย</li> <li>- มีทะเบียนส่งและรับเวชระเบียนเมื่อส่งเวชระเบียนให้แพทย์สรุป และ ติดตามเมื่อไม่ได้รับ Chart ตามเวลาที่กำหนด</li> <li>- ตรวจสอบความครบถ้วนในการเรียกเก็บรายเดือนโดยดึงข้อมูลผู้ป่วย จำหน่ายจากโปรแกรม Hos Os report กับข้อมูลเรียกเก็บใน Eclaim เป็นประจำทุกเดือน</li> </ul>	พรพรรณษา คำฟู

แบบบันทึกอุบัติการณ์และแนวทางแก้ไข  
กลุ่มงาน...ประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์สารสนเทศ

ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่เกิดอุบัติการณ์	รายละเอียดอุบัติการณ์	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบแต่ละ Flow/คู่มือ
1	5 พฤษภาคม 2562	ส่งรายงานการเรียกเก็บชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สิทธิผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิให้ สสจ. เชียงใหม่ ล่าช้าเกิน 30 วัน จำนวน 1 เดือน(เดือน มีนาคม) เนื่องจาก ส่งไฟล์เรียกเก็บให้ สสจ. เชียงใหม่ผิดพลาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบก่อนและหลังการส่งข้อมูลทุกครั้ง</li> <li>- จัดทำลูกหนึ่รายตัว ส่งการเงิน/บัญชี</li> <li>- จัดทำสมุดบันทึกการคุมส่งรายงาน</li> <li>- กำกับติดตามโดยหัวหน้างาน</li> </ul>	นันทนา ใจกาศ

แบบบันทึกอุบัติเหตุและแนวทางแก้ไข  
กลุ่มงาน...ประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์สารสนเทศ

ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่เกิดอุบัติเหตุ	รายละเอียดอุบัติเหตุ	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบแต่ละ Flow/คู่มือ
1	15 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบริการ(บริษัทประกันภัย) ได้รับประวัติการรักษาล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดเนื่องจากขาดการดำเนินการ ที่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสมุดคุม รับเคส-ส่งเคส สำหรับการขอประวัติ</li> <li>- เจ้าหน้าที่มีการติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ และแจ้งเบอร์โทรศัพท์แก่ผู้รับบริการ หากเกินระยะเวลาที่กำหนด สามารถโทรสอบถาม</li> </ul>	นุชาดา ปัญญาแจ้